

# 彝良驰宏矿业有限公司

## 仿真视频会议系统设备维保服务询比采购函

彝良驰宏矿业有限公司（以下简称“彝良驰宏”）现拟通过询比采购方式采购仿真视频会议系统设备维保服务，具体事项如下：

### 一、采购项目

彝良驰宏矿业有限公司 1 套华为仿真视频会议系统设备维保服务。

### 二、报价人资格要求

#### （一）基本资格要求

报价人须在中华人民共和国境内依法注册，具有独立承担民事责任的能力，持有合法有效的营业执照。

#### （二）专业能力要求

报价人应具备履行本项目所必需的技术服务能力，能够合法获得华为原厂技术支持、软件升级服务及备品备件保障；具有华为相关授权、代理商资质、合作伙伴认证或服务能力证明材料之一的，应提供相应证明文件。

#### （三）信誉要求

报价人未被列入中国铝业集团有限公司、中国铜业有限公司、云南驰宏锌锗股份有限公司现行不合格承包商清单；未被列入“信用中国”严重失信主体名单、国家企业信用信息公示系统严重违法失信名单以及全国法院失信被执行人名单，并提供报价截止日前 30 日内的相关查询截图或企业信用报告。

### 三、采购内容

#### （一）维保设备范围

本项目维保对象为彝良驰宏现有 1 套华为仿真视频会议系统，设备基本信息如下：

| 序号 | 设备名称及型号             | 用途              | 主要配置                                                                                | 单位 | 数量 | 备注                            |
|----|---------------------|-----------------|-------------------------------------------------------------------------------------|----|----|-------------------------------|
| 1  | 华为全景仿真视频会议系统 TP3206 | 召开仿真视频会议及相关远程会议 | 5760×1080p、60 帧全景呈现，48:9 超宽屏体验；华为专利全景摄像机；3×55 英寸超窄缝显示屏；辅助流翻转屏；10 英寸专用触控屏；独立音响及麦克风等。 | 套  | 1  | 主机序列号 SN：2102311SYQ10J6000018 |

## (二) 维保服务内容及其最低要求

| 序号 | 服务项目      | 服务内容及最低要求                                             | 服务时限/验收要求                       |
|----|-----------|-------------------------------------------------------|---------------------------------|
| 1  | 服务受理与技术支持 | 提供 7×24 小时 Help Desk、电话及在线技术支持，建立专属服务联系人和故障受理渠道。      | 7×24 小时受理；接报后 30 分钟内响应。         |
| 2  | 远程故障处理    | 通过电话、远程连接等方式开展故障诊断、配置核查、系统恢复和技术指导。                    | 接报后 2 小时内启动远程处置。                |
| 3  | 现场故障处理    | 远程无法解决时，安排具备相应能力的工程师到场排查、维修、调试，并恢复系统正常运行。             | 一般故障 24 小时内到场；重大故障根据会议保障需要优先响应。 |
| 4  | 设备全面维护    | 对主机、全景摄像机、显示系统、触控终端、音响、麦克风、线缆及配套设备开展检查、清洁、紧固、测试和参数优化。 | 每年不少于 2 次全面健康检查，并提交检查报告。        |
| 5  | 软件升级与补丁   | 提供维保范围内的软件版本升级、补丁更新、兼容性核查及升级后的功能验证；升级前完成配置备份并制定回退方案。  | 在不影响正常会议的窗口期实施。                 |
| 6  | 维修及备件更换   | 对维保范围内发生故障的设备进行维修；确需更换的，提供与原设备兼容且质量合格的原厂或等效备件并完成安装调试。 | 更换后功能、性能不得低于原设备。                |
| 7  | 重要会议保障    | 根据采购人通知，为重要会议提供会前联调、会议期间远程或现场保障、会后问题复盘等服务。            | 采购人提前通知后按要求提供保障。                |
| 8  | 配置与资料管理   | 建立设备台账、配置备份、维修记录、故障分析和报告，确保资料完整、可追溯。                  | 每次服务形成记录；年度汇总归档。                |

## (三) 服务期限

合同服务期限为 1 年，自合同生效之日起计算。

## (四) 服务地点

云南省昭通市彝良县彝良驰宏矿业有限公司指定地点。

## (五) 质量及验收要求

报价人应按照本询价采购函、报价响应文件及合同约定全面履行服务义务。年度验收主要依据设备运行稳定性、故障响应及时性、问题闭环情况、巡检及报告完成情况、重要会议保障效果、资料完整性和使用部门评价等进行综合判定。

4、未对采购范围、服务期限、付款方式、响应时限等实质性条款作出响应；

5、报价文件存在弄虚作假、串通报价或其他影响公平竞争的情形；

6、法律法规及采购人制度规定的其他无效情形。

#### 六、评选程序及成交原则

（一））彝良驰宏矿业有限公司组成 5 人公开比选小组进行评选。

（二）评选标准：直接比价，最低价中选。

（三）经谈判确定推荐供应商，经内部审批同意后签订合同。

#### 七、联系地址及联系人

联系地址：云南省昭通市彝良县彝良驰宏矿业有限公司装备部。

联系人：管庆行 联系电话：13777898953

本询价采购函的发出，不表示彝良驰宏矿业有限公司对任何报价人作出成交承诺。参与报价的单位存在未中选可能，评选结果须履行采购人内部决策审批程序；如审批未通过或采购计划发生调整，采购人有权终止本次采购且不承担由此产生的报价成本。报价人提交报价文件即视为已充分知悉并自愿承担前述风险。

附件：

1、报价函（附件 1）；

2、报价承诺与声明（附件 2）；

3、营业执照副本及专业能力证明材料（附件 3）；

4、法定代表人身份证明（附件 4）；



4、未对采购范围、服务期限、付款方式、响应时限等实质性条款作出响应；

5、报价文件存在弄虚作假、串通报价或其他影响公平竞争的情形；

6、法律法规及采购人制度规定的其他无效情形。

#### 六、评选程序及成交原则

（一））彝良驰宏矿业有限公司组成 5 人公开比选小组进行评选。

（二）评选标准：直接比价，最低价中选。

（三）经谈判确定推荐供应商，经内部审批同意后签订合同。

#### 七、联系地址及联系人

联系地址：云南省昭通市彝良县彝良驰宏矿业有限公司装备部。

联系人：管庆行 联系电话：13777898953

本询价采购函的发出，不表示彝良驰宏矿业有限公司对任何报价人作出成交承诺。参与报价的单位存在未中选可能，评选结果须履行采购人内部决策审批程序；如审批未通过或采购计划发生调整，采购人有权终止本次采购且不承担由此产生的报价成本。报价人提交报价文件即视为已充分知悉并自愿承担前述风险。

附件：

1、报价函（附件 1）；

2、报价承诺与声明（附件 2）；

3、营业执照副本及专业能力证明材料（附件 3）；

4、法定代表人身份证明（附件 4）；



附件 1:

报价函

单位: 人民币 (元)

| 序号 | 项目名称               | 主机序列号                    | 服务期限 | 年度含税报价 (元/年) | 税率 |
|----|--------------------|--------------------------|------|--------------|----|
| 1  | 仿真视频会议系统<br>设备维保服务 | 2102311SYQ10J60<br>00018 | 1 年  |              |    |

报价说明:

报价要求: 报价含报价单位为提供本次项目所产生的差旅费。

报价说明事项: (报价单位需要特别说明的事项可在此处写明)

采购项目: 1 套华为仿真视频会议设备维保服务

报价人: (盖章)

经办人: (签字)

联系电话:

日期: 年 月 日

附件 2:

## 报价承诺与声明

致：彝良驰宏矿业有限公司

本单位特承诺声明如下：

一、本单位已认真阅读贵司关于 XXX 项目的《询价函》，并完全理解询价的内容。本单位保证严格保密询价函之内容，不泄露贵司任何信息，否则承担损失赔偿之责任。

二、本单位保证所递交的文件、资格证明等文件内容的真实性、有效性。本单位愿意承担虚构信息及伪造资格证明等有损诚信行为导致的一切不利后果。

三、未经贵司书面同意，本单位承诺不在市场宣传中使用与贵司的合作案例，不将贵司作为业务合作伙伴进行宣传，不使用贵司的商标、标志语、徽标等，否则承担相应法律责任。

四、本单位承诺遵守各行业普遍遵守的职业道德，不实施任何影响正当交易的行为。

单位盖章：

年 月 日 .

注：本报价承诺和声明作为报价材料的组成部分，一并提交。如未提供本报价承诺和声明，报价无效

附件 3:

### 营业执照副本及专业能力证明材料

( 营业执照副本复印件、华为相关授权/合作伙伴认证/服务能力证明等材料，均须加盖报价人公章。 )

附件 4:

法定代表人身份证明

单位名称:

单位性质:

地址:

成立时间:        年     月     日

经营期限:

姓名:                性别:                年龄:                职务:

系                                                (报价单位名称)的法定代表人。

特此证明。

报价单位(盖章):

日期:        年     月     日

附: 法定代表人身份证复印件。